

**MODEL PEMBIAYAAN MIKRO PADA PRODUK AMANAH
DI PT PEGADAIAN UNIT PELAYANAN CABANG (UPC) MERGAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Keuangan Perbankan



Oleh :

**Nadia Altriani
201710190511002**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

**MODEL PEMBIAYAAN MIKRO
PADA PRODUK AMANAH DI PT PEGADAIAN
UNIT PELAYANAN CABANG (UPC) MERGAN**

Nadia Altriani
201710190511002

Pembimbing II

Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Nadia Altriani**

Nim : 201710190511002

Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan

Surel : nadiaalwisnyeni@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 21 Oktober 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Nadia Altriani

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas limpahan kasih, hidayat, serta taufiq-Nya sehingga Tugas Akhir dengan Judul “Model Pembiayaan Mikro Pada Produk Amanah di PT Pegadian Unit Pelayanan Cabang (UPC) Mergan ” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Dengan doa sholat semoga senantiasa melimpah ke hariban Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada`, para mushonnifin, para ulama`, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai rasa syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Dr. H. Fauzan, M.Pd.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Dr., Idah Zuhroh, MM
3. Ketua Jurusan Syamsul Hadi, S.E., M.Si
4. Bapak/Ibu Pembimbing Dr.Wahyu Hidayat R.,MM & Yunan Syaifullah ,S.E,M.Sc

5. Bapak/Ibu Rekan-rekan penulis dan pihak yang mendukung/membantu pelaksanaan penelitian.
6. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan serta doa.

Kepada semua pihak, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat kami persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada kami tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan kami persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat kami harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 21 Oktober 2020

**Model Pembiayaan Mikro Pada Produk Amanah
Di PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang (UPC) Mergan**

Nadia Altriani

Program Studi Perbankan Dan Keuangan Diploma III

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl.Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : nadiaalwisyeni@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan studi kasus pada PT Pegadaian mengenai “Model Pembiayaan Mikro Pada Produk Amanah di PT Pegadian Unit Pelayanan Cabang (UPC) Mergan”.tujuan penelitian ini untuk menjelaskan dan menerangkan. penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimanakah prosedur pembiayaan mikro pada produk amanah di PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang (UPC) Mergan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik dokumentasi dan wawancara yang diperoleh dari jurnal, skripsi, dan dokumen dari PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang (UPC) Mergan yang dapat dipercaya kebenarannya.Hasil penelitian Model Pembiayaan Mikro Pada Produk Amanah Di PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang (UPC) Mergan. menunjukkan bahwa dengan cara mengidentifikasi model pembiayaan mikro pada produk amanah.

Kata Kunci : Pembiayaan Mikro, Produk Amanah

**Model Pembiayaan Mikro Pada Produk Amanah
Di PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang (UPC) Mergan**

Nadia Altriani

Program Studi Perbankan Dan Keuangan Diploma III

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl.Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email : nadiaalwisyeni@gmail.com

ABSTRACT

This research is a case study at PT Pegadaian regarding "Micro Financing Model for Amanah Products at PT Pegadian Branch Service Unit (UPC) Mergan". The purpose of this research is to explain and explain. This study was to determine how the micro financing procedure for trustworthy products at PT Pegadaian Branch Service Unit (UPC) Mergan. Data collection was carried out by using documentation techniques and interviews obtained from reliable journals, theses and documents from PT Pegadaian Branch Service Unit (UPC) Mergan. Mergan. shows that by identifying the microfinance model in Amanah products.

Keywords : Micro Financing, Amanah Products

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Pegadaian.....	9
2. Pengertian Pembiayaan	10
3. Tujuan dan Fungsi Pembiayaan	11
4. Unsur-Unsur Pembiayaan	13
5. Jenis – jenis Pembiayaan.....	15
6. Pengertian Prosedur	18
7. Pengertian Kredit	18
8. Pengertian Kredit Mikro	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Lokasi Penelitian	20
B. Jenis Penelitian.....	20

C. Jenis Dan Sumber Data.....	21
1. Jenis Data	21
2. Sumber Data	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
1. Wawancara/ Interview.....	22
2. Dokumentasi	22
E. Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	23
A. Gambaran Umum Pegadaian	23
1. Sejarah berdirinya PT Pegadian Persero	23
2. Visi dan Misi PT Pegadaian Persero	25
3. Logo PT. Pegadaian Persero	26
4. Budaya Perusahaan	27
5. Kegiatan Usaha PT. Pegadaian Persero	27
6. Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero).	29
B. Hasil Penelitian	31
1. Prosedur Pembiayaan Mikro Melalui Produk Amanah Pada PT Pegadaian UPC Mergan.....	31
2. Permasalahan yang terjadi dalam pemberian pembiayaan produk amanah pada PT. Pegadaian UPC Mergan Serta Bagaimana Solusinya.	38
BAB V PENUTUP.....	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
RIWAYAT PENULIS.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	26
Gambar 4.2	30
Gambar 4.3	32



DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir, 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kaelan, Metode Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Pradigma, 2006.
- Meri Misdaria.2018.”Prosedur pembiayaan kepemilikan kendaraan bermotor untuk karyawan tetap dan pengusaha mikro melalui produk amanah”.E-jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Novitasari. 2019.” Implementasi produk amanah di PT.Pegadaian (Pesero cabang Curup)”.E-jurnal Fakultas Ekonomi IAIN Curup.
- Riskiyah.2017.” Analisis pembiayaan dengan produk amanah dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Pegadaian syariah cabang Blauran Surabaya”.E-jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negri Sunan Ampel.
- Triandaru Sigit, Totok Budi Santoso. 2006. *Bank & Lembaga Keuangan Lain*. Edisi Kedua. Salemba Empat. Jakarta.
- Tambunan Tulus, *Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Indonesia*. Jakarta: LP3ES, 2012.
- Pedoman Operasional PEGADAIAN AMANAH untuk Pembiayaan kendaraan Bermotor, Divisi Litbang dan Pemasaran Perum Pegadaian.
- pegadaian.co.id. (diakses pada 27 juli 2020)
- Yudi Setianto Anton, et. Al. *Panduan Pelengkap Mengurus Perijinan Dan Dokumen*. Jakarta: Forum Sahabat,2008.

MODEL PEMBIAYAAN MIKRO PADA PRODUK AMANAH DI PT PEGADAIAN UNIT PELAYANAN CABANG (UPC) MERGAN

ORIGINALITY REPORT

11 %

SIMILARITY INDEX

10 %

INTERNET SOURCES

3 %

PUBLICATIONS

1 %

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	3 %
2	journal.iain-manado.ac.id Internet Source	2 %
3	eprints.umm.ac.id Internet Source	2 %
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
5	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1 %
6	Submitted to Universitas Ibn Khaldun Student Paper	1 %
7	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1 %
8	es.scribd.com Internet Source	1 %
9	id.scribd.com	